

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 1 ตุลาคม 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... ๓๓ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☒ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ..... ๑. ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 8 ตุลาคม 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 42 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม.....10 กุมภาพันธ์ 2564.....

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....28 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม... 19 ตุลาคม 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 50 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 26 ตุลาคม 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☒ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... ๓๕ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 1 พฤศจิกายน 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ..... ๖๐ ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓	✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ..... จากนักวิจัยอิสระด้วยกัน ✓

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสี่ตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 11 พฤศจิกายน 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... 61..... ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	/				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		/			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	/				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	/				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		/			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			/		
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		/			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		/			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	/				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		/			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		/			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		/			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม.....12 พฤศจิกายน ๑๕๖๔

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 46 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 19 ก.ค. 64

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ..... ๓๖ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☒ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		/			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	/				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	/	/			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		/			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	/				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	/				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	/				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	/				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	/	/			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	/				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	/				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		/			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		/			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		/			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ..... 25

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๒๙ พ.ค. ๖๔

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ๒๙ ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☒ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย			✓		
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสี่ดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 3 10 64

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... 30 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☒ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ..... อยากให้อธิบายวิธีทางอีกบ้าง

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตง จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 8 สิงหาคม 64

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ..... 85 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☒ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม.....16 ธันวาคม 64

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ.....48 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม			✓		
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม			✓		
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า			✓		
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล	✓				
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ			✓		
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ			✓		

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีวา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 27 ธันวาคม 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ			✓		
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓	✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

อภินันท์ อธิชาติศิริ

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม... ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ... ๒๐ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม...10 ม.ค. ๖๕.....

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ.....35.....ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา			✓		
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....ขอใช้สิทธิให้ไว้

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสี่ดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 10 มี.ค. 69

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ 39 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ			✓		
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			✓		
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ			✓		

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 18 มี.ค. 62

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ..... 25ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ			✓		
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม... 21 มิถุนายน 25...

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 30 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง			✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม...วันที่ 26 มกราคม 2565

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ...33...ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง			✓		
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ...ขอให้นักบริหารให้ข้อกวดำนี้

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม 16 ก.พ. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 38 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

การลดขั้นตอนการรับแจ้งงานเอกสารในบริเวณที่

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม 18 ก.พ. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง สำหรับนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 49 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 21 ก.พ. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ..... 29 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☒ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสี่ตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 23 ก.พ. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ 33 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☒ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม 28 กุมภาพันธ์ ๕๘

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 38 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ..... ทุกกลุ่มยังไม่พอใจในราคา

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม... 11 มี.ค. 62

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 48 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล	✓				
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี					
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม 20 มี.ค. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ 60 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๒๒ ธ.ค. ๖๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ..... ๖๒ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ		✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม 25 มิ.ค. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 59 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม		✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๑๖/๑๑/๖๐

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ๒๑ ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 11/12/60

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 18/12/65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ..... 60 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 18 เม.ค 68

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ..... 67 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 20 ธันวาคม 2555

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... 25 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 25 ม.ค 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 38 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๙ พ.ค. ๖๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... 28 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☒ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 17 พ.ค. ๖๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ๖2 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 23 พ.ค. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 32 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม... 30 พ.ค. 64

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 19 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 30 พ.ค. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 68 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม		✓			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 2 สิงหาคม 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ..... 19 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสี่ดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 13 มี.ค. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ 64 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม.....14 ธ.ค. 65.....

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ.....29.....ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☒ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 15 ธ.ค. 66

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 39 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 30 มิ.ย. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๖ ๑๑ ๕๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๔๐ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๑๑/๑๑/๖๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๖๑ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓	✓			
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ..... ๒๕/๕

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม.....18 ก.ค 2565

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ.....28 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☒ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	☒				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	☒				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	☒				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		☒			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	☒				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	☒				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	☒				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		☒			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	☒				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	☒				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	☒				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		☒			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	☒				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	☒				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	☒				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 20 กรกฎาคม ๒๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 36 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☒ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ		✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 26 ก.ค. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ..... 32 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 1 กันยายน 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 30 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓	-			
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตว จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... ๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๓๒ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ		✓			
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 11 สิงหาคม 2565

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ 22 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม.....11/11/2565

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ.....60 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า		✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		✓			

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 15 สิงหาคม 2565

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 40 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☒ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ		✓			
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ		✓			
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 5 ก.ย 67

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ 24 ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☒ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☒ กองการศึกษาฯ ☐ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓	✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓	✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓	✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓	✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓	✓			
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓	✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓	✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓	✓			
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓	✓			
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓	✓			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสัตต จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม..... 8 ก.ค. 65

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ 32 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☒ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ		✓			
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	✓				
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		✓			
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	✓				
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ		✓			
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม 19 ก.ย ๖๕

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน □ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ 37 ปี

3. ขอรับบริการ ส่วนงาน

☐ สำนักปลัดฯ

☐ กองคลัง

☐ กองช่าง

☐ กองการศึกษาฯ

☐ กองสาธารณสุขฯ

☒ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก		✓			
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	✓				
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	✓				
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	✓				
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม		✓			
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส		✓			
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสี่ดง จังหวัดนครราชสีมา
วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม... ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ๒๒ ปี
3. ขอรับบริการ ส่วนงาน ☐ สำนักปลัดฯ ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง
☐ กองการศึกษาฯ ☒ กองสาธารณสุขฯ ☐ กองสวัสดิการฯ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก	ค่อนข้าง พอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อย พอใจ	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	✓				
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	✓				
3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		✓			
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง		✓			
6. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	✓				
7. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	✓				
8. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม		✓			
9. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ		✓			
11. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓				
12. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	✓				
13. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม	✓				
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
14. ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
15. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	✓				
16. ผลการให้บริการในภาพรวม	✓				

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ.....
.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความเชื่อมั่น				
	เชื่อมั่น มาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ					
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	✓				
3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	✓				
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	✓				
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล					
7. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	✓				
8. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	✓				